

～～ ご注意とお願い ～～

オプション「お花」につきまして

弊社にて遊覧飛行オプションとして承っております「お花」ですが、弊社より提携のお花屋に注文し、お客様の代わりに代金をお支払い・受け取りという方法を取らせて頂いております。



その為、急な天候変化による遊覧飛行の運休等が発生した場合等におきましてはお花をキャンセル出来ず、お客様にお花代金をご請求させて頂く可能性もございます。

現状と致しましてはフライト当日の午後3:00(15:00)に天候判断及び、当日の運航是非につきましてお客様までご連絡(お電話)をさせて頂いており、その折に悪天候が予想される場合、お花の取り扱いにつきましてご相談をさせて頂いております。

しかしながら、午後3:00段階にて弊社担当者よりお客様まで連絡をさせて頂きましてもお仕事中や、携帯電話が近くに無い等の理由により、花のキャンセル相談が出来ず弊社までお花が届いてしまう等という場合もございます。

その場合、フライトが履行出来なかったという場合におきましても 弊社またはお客様のどちらかがお花代金を負担ということになってしまいます。

弊社では今後そのようなコトを無くす為、お花の取り扱いにつきましては下記のとおり取り決めをさせて頂きます。

また今後、「オプション：お花」をご注文される際、「当ご注意事項をご了承頂けた」としてお取り扱いさせて頂きます。

- ① 当日午後3時(15:00)段階にて悪天候にてフライトが履行出来ない可能性が考えられる場合、お客様にご相談。また、その折にお客様とご連絡が取れない等の場合は、弊社の判断にてお花のキャンセルをさせて頂きます。
- ② お花をキャンセルし、結果としてフライトを実施できなくなった場合は 弊社にて記念品販売を行っているプリザーブドフラワーをキャンセルさせて頂きましたお花の代案としてご紹介させて頂きます。
尚、プリザーブドフラワーは弊社にて数種類ございます。そちらからご購入頂く形となります。

以上、ご理解・ご了承の程、よろしくお願いたします。

2014年10月14日より適用



プリザーブドフラワー(弊社ストック：販売品)